

Kategorien

Produkte in der Kategorie Knowledgebases



4servicemanagement - Expert -ab 20 MA

- Erarbeiten von IT- und Service-Strategien
- Erstellen eines IT-Sourcing- und Beschaffungshandbuchs
- Abwickeln und Überwachen von Beschaffungsprojekten
- Prüfen von Businesscases (ROI ermitteln)
- Managen von Lieferanten- und Verträgen (Supplier-Management)
- Managen von Service- und Systemeinführungen (Transition-Management)
- Managen des täglichen IT-Betriebes
- Servicemanagement nach ITILv3 - alle Prozesse und Workflows

zur Verfügung.

Achtung: Jedes Jahr kommen neben den bereits gelisteten Inhalten, neue Inhalte dazu.

Jährliche Aktualisierung nach einem Jahr Beanspruchung CHF 2520.--

Preis 13680.00 CHF



4servicemanagement - Expert - bis 20 MA

Der workspace.4servicemanagement für Mittelstandsunternehmen steht für die Kontrolle und das detaillierte Abarbeiten von Projekten im Sinne eines Project-Workplace. Er dient zum

- Abwickeln und Überwachen von Beschaffungsprojekten
- Prüfen von Businesscases (ROI ermitteln)
- Managen von Lieferanten- und Verträgen (Supplier-Management)

- Managen von Service- und Systemeinführungen (Transition-Management)
- Managen des täglichen IT-Betriebes
- Servicemanagement für Mittelstandsunternehmen - nach ITILv3 - alle Prozesse und Workflows

Die Bedürfnisse eines typischen Mittelstandsunternehmens werden in den jährlich laufenden Aktualisierungen immer mitverfolgt und beachtet.

Aktualisierung pro Jahr: CHF 1120.--

[Weitere Informationen](#)

Preis 7520.00 CHF

In den Warenkorb

178



4servicemanagement - Expert - bis 10 MA

Der workspace.4servicemanagement für kleinere IT-Abteilungen des Mittelstandes steht für die Kontrolle und das detaillierte Abarbeiten aller Projekte zum

- Abwickeln und Überwachen von Beschaffungsprojekten
- Prüfen von Businesscases (ROI ermitteln)
- Managen von Lieferanten- und Verträgen (Supplier-Management)
- Managen von Service- und Systemeinführungen (Transition-Management)
- Managen des täglichen IT-Betriebes
- Einrichten eines Helpdesks
- Planen von neuen IT-Services
- Nachkontrollieren von ausgelagerten IT-Services

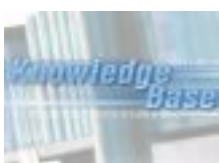
Die Aktualisierungen konzentrieren sich auf die Bedürfnisse einer IT-Abteilung mit eng geschnürtem Budget und fokussiert eingesetzten und multipel qualifizierten IT-Allroundern.

Aktualisierung pro Jahr CHF 640.--

Preis 4176.00 CHF

In den Warenkorb

177



4servicemanagers - Control Kit

- Erarbeiten von IT- und Service-Strategien
 - Erstellen eines IT-Sourcing- und Beschaffungshandbuchs
 - Abwickeln und Überwachen von Beschaffungsprojekten
 - Prüfen von Businesscases (ROI ermitteln)
 - Managen von Lieferanten- und Verträgen (Supplier-Management)
 - Managen von Service- und Systemeinführungen (Transition-Management)
 - Managen des täglichen IT-Betriebes
-
- Servicemanagement nach ITILv3 - Übersichtsprozesse
-
- Falls Sie in Zeitnot ein Strategiepapier erstellen müssen
 - Falls Sie ein Sourcinghandbuch erstellen müssen, so haben sie die grundlegenden Prozesse schon vordefiniert zur Verfügung, ein Template und Basistools liegen bereit
 - Falls Sie einen Businesscase für ein IT-Projekt rechnen müssen
 - Falls Sie ein Beschaffungsprojekt abwickeln müssen
 - Falls Sie einen Begriff aus der IT-Betriebs- und Controllingwelt suchen, sie finden Sie hier
 - Prozessketten zu ITILv3

Achtung: Jedes Jahr kommen neben den bereits gelisteten Inhalten, neue Inhalte dazu.

Preis ~~348.00~~ CHF

360.00 CHF

In den Warenkorb

1 bis 4 von 4 [<< 1 >>]