

Beraters und IT-Leiters Schatztruhe

180

4servicemanagement - Expert -ab 20 MA

Der workspace.4servicemanagement steht für die Kontrolle und das detaillierte Abarbeiten aller Projekte zum

Erarbeiten von IT- und Service-Strategien Erstellen eines IT-Sourcing- und Beschaffungshandbuchs Abwickeln und Überwachen von Beschaffungsprojekten Prüfen von Businesscases (ROI ermitteln) Managen von Lieferanten- und Verträgen (Supplier-Management) Managen von Service- und Systemeinführungen (Transition-Management) Managen des täglichen IT-Betriebes Servicemanagement nach ITILv3 - alle Prozesse und Workflows zur Verfügung.

Hot Topic: Jedes Jahr kommen neben den bereits gelisteten Inhalten, neue Inhalte dazu.

179

nach einem Jahr Beanspruchung CHF 2520.-- **Preis: 13680.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%) [In den Warenkorb](#)

4servicemanagement - Expert - bis 20 MA

Der workspace.4servicemanagement für Mittelstandsunternehmen steht für die Kontrolle und das detaillierte Abarbeiten von Projekten im Sinne eines Project-Workplace. Er dient zum

Abwickeln und Überwachen von Beschaffungsprojekten Prüfen von Businesscases (ROI ermitteln) Managen von Lieferanten- und Verträgen (Supplier-Management) Managen von Service- und Systemeinführungen (Transition-Management) Managen des täglichen IT-Betriebes Servicemanagement für Mittelstandsunternehmen - nach ITILv3 - alle Prozesse und Workflows

Die Bedürfnisse eines typischen Mittelstandsuntenehmens werden in den jährlich laufenden Aktualisierungen immer mitverfolgt und beachtet.

Hot Topic:

Aktualisierung pro Jahr: CHF 1120.--

178

Preis: 7520.00 CHF (inkl. MwSt. 8.00%) [In den Warenkorb](#)

4servicemanagement - Expert - bis 10 MA

Der workspace.4servicemanagement für kleinere IT-Abteilungen des Mittelstandes steht für die Kontrolle und das detaillierte Abarbeiten aller Projekte zum Abwickeln und Überwachen von Beschaffungsprojekten Prüfen von Businesscases (ROI ermitteln) Managen von Lieferanten- und Verträgen (Supplier-Management) Managen von Service- und Systemeinführungen (Transition-Management) Managen des täglichen IT-Betriebes Einrichten eines Helpdesks Planen von neuen IT-Services Nachkontrollieren von ausgelagerten IT-Services Die Aktualisierungen konzentrieren sich auf die Bedürfnisse einer IT-Abteilung mit eng geschnürtem Budget und fokussiert eingesetzten und multipel qualifizierten IT-Allroundern.

Aktualisierung pro Jahr CHF 640.--

Preis: 4176.00 CHF (inkl. MwSt. 8.00%) [In den Warenkorb](#)

Hot Topic:

177

4servicemanagers - Control Kit

www.4servicemanagers.com steht auf dem Einstiegslevel für die Kontrolle zum

Erarbeiten von IT- und Service-Strategien Erstellen eines IT-Sourcing- und Beschaffungshandbuchs
Abwickeln und Überwachen von Beschaffungsprojekten Prüfen von Businesscases (ROI ermitteln)
Managen von Lieferanten- und Verträgen (Supplier-Management) Managen von Service- und
Systemeinführungen (Transition-Management) Managen des täglichen IT-Betriebes
Servicemanagement nach ITILv3 - Übersichtsprozesse zur Verfügung.

Es beinhaltet 30 Prozessketten zum Nachkontrollieren, Muster für Managementhandbücher und
ausgesuchte Tools und Templates für das interne IT-Qualitätscontrolling.

[Preise in CHF](#)

[Preise in Euro](#)

Nach 11 Monaten Mitgliedschaft werden Sie schriftlich kontaktiert, ob Sie die Inhalte weiter
nutzen wollen. Eine weitere Verlängerung der Nutzung erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen
Einwilligung !

Knowledgebases

Der Zugang zu www.4servicemanagers.com liefert Ihnen folgenden Nutzen:

Falls Sie in Zukunft ein Sourcinghandbuch erstellen müssen, so haben sie die grundlegenden Prozesse schon vordefiniert zur Verfügung,
IT-Servicemanagementstools liegen bereit Falls Sie einen Businesscase für ein IT-Projekt
rechnen müssen Falls Sie ein Beschaffungsprojekt abwickeln müssen Falls Sie einen Begriff
aus der IT-Betriebs- und Controllingwelt suchen, sie finden Sie hier Prozessketten zu ITILv3

ITILv3 - 2011 - Edition - Alle Prozesse

Achtung: Jedes Jahr kommen neben den bereits gelisteten Inhalten, neue Inhalte dazu. Preis:
ISO 20000 - Übersichtsposter

360.00 CHF 348.00 CHF (inkl. MwSt. 8.00%)

Masterplan Einführung und Automatisierung IT-Servicemanagement-Prozesse

Cloud-Computing

[Masterplan - Errichtung einer Private Cloud](#)

[Masterplan - Verlagern von IT-Services in eine Public Cloud](#)

[Masterplan - Bezug von Infrastructure as a Service](#)

[Masterplan - Bezug Platform as a Service](#)

[Masterplan - Bezug Software as a Service](#)

[Masterplan - Bezug eines virtuellen Arbeitsplatzes aus der Cloud - Stichwort Bring Your Own Device](#)

Outsourcing und IT-Ressourcenbeschaffung:

[Masterplan - Outsourcing Infrastructure - Beschaffung - Ersatz und Management der Druckerinfrastruktur](#)

Demnächst:

Masterplan - Outsourcing - Software-Entwicklung und Software-Wartung

Masterplan - Outsourcing Electronic Workplace

Masterplan - Businessprocess Outsourcing

-
Für Projektvorbereitungen, Beschaffungen und Projektabwicklung für Sie vorbereitet:

[Hier der Gesamtkatalog als Printout!](#)