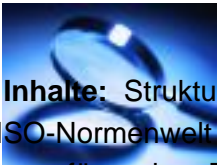


## Beraters und IT-Leiters Schatztruhe

203

### Fokus-Workshop Aufbau von Dokumentationen, QM- und internen Kontroll-Systemen



**Inhalte:** Struktur von Dokumentationen, QM- und Kontrollsystemen COSO - bzw. IKS-Grundlagen Die ISO-Normenwelt - praktisches Beispiel eines QM-Systemes nach ISO 9001:2008, was braucht es, was kann für andere Zwecke weiterverwendet werden ISO 27001, ISO 20000, ISO 15504 und ISO 19770 als Referenzbeispiele aus der Informatik Dokumentation von Projekten und Systemen - Grundregeln Grundlagenprozesse im Dokumentations. bzw. Dokumentenmanagement Technologien für das Dokumentenmanagement Kontinuierliche Verbesserungsprozesse - Modelle und Referenzen EFQM Kaizen Deming MoR Der gesamte Workshop wird anhand praktischer Beispiele - physisch hergezeigten Referenzen auf Basis diverser DMS.

**Dieser Workshop ist das ideale Instrument vor dem Start einer ISO-Zertifizierung**

**Mindest-Teilnahme 4 Teilnehmer - Maximum 8 Teilnehmer.**

**Preis: 280.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%) [In den Warenkorb](#)

186

### Fokus-Workshop - Erstellung IT-Beschaffungs-Strategie



Die Workshops IT-Beschaffungsstrategie befähigen angehende Kader bei IT-Dienstleistern den gesamten Lebenszyklus einer Lieferanten- Beziehung mit all seinen Aktivitäten und Entscheidungen nachzuvollziehen, tiefer zu verstehen und auf die speziellen Anforderungen und Gegebenheiten seines eigenen Kontexts anwenden zu können. [Wer sich auf folgende Karriereziele vorbereitet, wird diese Workshops als Einstiegsticket für seine neue Laufbahn nutzen](#)

Leiter Informatik

Leiter RZ oder Leiter Applikationsmanagement

IT Procurement Officer (Kundenseite) **Inhalte Slot 1:** IT-Beschaffung und IT-Sourcing Grundlagen Category Management - Grundlagen der Sourcing-Strategie und der Sourcing-Policy

**Slot 2** Lieferanten und Lösungsauswahl, Risikomanagement und Due Diligence Aufbau des Buying Center **Slot 3** Gestaltung des Beschaffungsprozesses je Beschaffungskategorie

**Slot 3** Vertragsentwicklung und Vertragsverhandlungen

184 [In den Warenkorb](#) **Slot 4** Beziehungsmanagement und kontinuierliches Verbessern

Management Contract Management **Slot 4** Beziehungsmanagement und kontinuierliches Verbessern der Lieferantenbeziehung Die Workshops erfolgen unter Bezug des e-Books "Professionelle IT-Ressourcenbeschaffung. Weiters wird mit Fallstudien und Praxisbeispielen gearbeitet.

Die Workshops werden für den Inhouse-Modus angeboten. **Preis: 2880.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

[In den Warenkorb](#)



## Im Webex-Mode - Ideal für die Vorbereitung entsprechender Projekte

**Inhalte:** Die Struktur eines Servicekataloges Die Eckpunkte einer Servicebeschreibung Der "actionnable Part" im Servicekatalog - Die Schnittstelle zum Requestmanagement Die Publikation des Servicekataloges Servicekatalog und Servicedesign-Grundlagen Servicebeschreibung im Servicekatalog und das Serviceportfolio Servicebeschreibung - Servicekatalog und Servicebebauung Pflege - Wartung und Aktualisierung im Servicekatalog Rollen, Regeln und Key Performance Indikatoren **Fokusworkshop erfolgt via Webex-Conference**

[Terminvereinbarung via http://cascadeit.ch/index.php?section=contact&cmd=4](http://cascadeit.ch/index.php?section=contact&cmd=4)

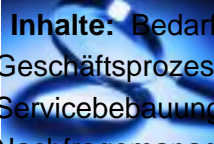
-

-

### Hot Topic:

**Preis: 80.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

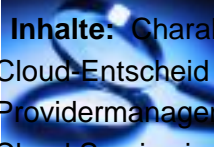
## Fokus-Workshop Servicebedarfsplanung - Demandmanagement



**Inhalte:** Bedarfsprofilierung Ausarbeiten von Massnahmen bei Unter- Fehl- Nichtversorgung eines Geschäftsprozesses Ausarbeiten einer Service-Anforderungsliste Erstellen einer Servicebeschreibung Servicebebauung und Service-Architektur Rollen, Regeln und Nutzpotentiale des Nachfragemanagements Die Vorlagen und Templates für die gesamte Arbeit werden mit dem Workshop mitgeliefert ! **Preis: 2880.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

### Hot Topic:

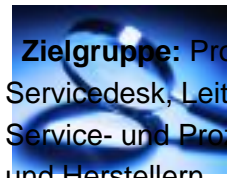
## Fokus-Workshop Cloud-Computing



**Inhalte:** Charakteristika von Cloud Services Entscheidungsschritte und Kriterien bis zum Cloud-Entscheid Anforderungen an einen Cloud-Service Verfügbarkeit Kontinuität Providermanagement Reporting Sicherheit Exit und Rücknahme von Daten Support Integration des Cloud-Service ins eigene Service-Angebot Transitionmanagement Die Masterpläne für die jeweiligen Massnahmen in der Cloud werden mit dem Workshop mitgeliefert ! **Preis: 2880.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

### Hot Topic:

## Fokus-Workshop Systems- und Servicemanagement



**Zielgruppe:** Prozessmanager, Process Engineers, Leiter IT-Serviceproviding-Unternehmen, Leiter Servicedesk, Leiter Service Operations, Leiter Informatik Mittelstandsunternehmen, Qualitätsmanager, Service- und Prozessowner, Berater von Service- und Systems-Management-Software Integratoren und Herstellern

Teamleiter und Träger-von Schlüsselqualifikationen, welche sich auf eine Leitungsfunktion innerhalb eines IT-Serviceproviding-Unternehmens vorbereiten wollen.

1 bis 6 von 6 [ << 1 >> ]

**Dauer:** 6 Stunden - Vor Ort, ausgerichtet auf ein konkretes Projekt in den Bereichen:

[Assets in CHF](#)  
Asset Discovery Service- und Systemüberwachung Lizenzmanagement Softwareverteilung Die Anforderungskataloge, Pflichtenhefte und Prozess-Templates für die Implementierung der Software werden mitgeliefert !

[Preise in Euro](#)

**Projektvorbereitung**  
**Inhalte:** Requirementsmanagement für Systems- und Servicemanagement-Software Erstellen des Projektfokus Erstellen der Projektkontrollgrundlagen Pflichtenhefte - Lieferantenauswahl und Projektziele-Definition und Projektorganisation in Cloud-Management Erstellen der Test- und Abnahme-Grundlagen Projektdokumentation **Preis: 2880.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

**Kostenfrei zum Download (Ausdruck auf den Formaten A2 bis A0 empfohlen):**

### IT-Servicemanagement:

[ITILv3 - 2011 - Edition - Alle Prozesse](#)

[ISO 20000 - Übersichtsposter](#)

Masterplan Einführung und Automatisierung IT-Servicemanagement-Prozesse

### Cloud-Computing

[Masterplan - Errichtung einer Private Cloud](#)

[Masterplan - Verlagern von IT-Services in eine Public Cloud](#)

[Masterplan - Bezug von Infrastructure as a Service](#)

[Masterplan - Bezug Platform as a Service](#)

[Masterplan - Bezug Software as a Service](#)

[Masterplan - Bezug eines virtuellen Arbeitsplatzes aus der Cloud - Stichwort Bring Your Own Device](#)

### Outsourcing und IT-Ressourcenbeschaffung:

[Masterplan - Outsourcing Infrastructure - Beschaffung - Ersatz und Management der Druckerinfrastruktur](#)

### Demnächst:

Masterplan - Outsourcing - Software-Entwicklung und Software-Wartung

Masterplan - Outsourcing Electronic Workplace

Masterplan - Businessprocess Outsourcing

-  
**Für Projektvorbereitungen, Beschaffungen und Projektabwicklung für Sie vorbereitet:**

**[Hier der Gesamtkatalog als Printout!](#)**