

## Beraters und IT-Leiters Schatztruhe

Kategorien

Produkte in der Kategorie Projektvorbereitung



Fokus-Workshop Aufbau von Dokumentationen, QM- und internen Kontroll-Systemen

Inhalte:

- Struktur von Dokumentationen, QM- und Kontrollsystemen
- COSO - bzw. IKS-Grundlagen
- Die ISO-Normenwelt - praktisches Beispiel eines QM-Systemes nach ISO 9001:2008, was braucht es, was kann für andere Zwecke weiterverwendet werden
- ISO 27001, ISO 20000, ISO 15504 und ISO 19770 als Referenzbeispiele aus der Informatik
- Dokumentation von Projekten und Systemen - Grundregeln
- Grundlagenprozesse im Dokumentations- bzw. Dokumentenmanagement
- Technologien für das Dokumentenmanagement
- Kontinuierliche Verbesserungsprozesse - Modelle und Referenzen
  - EFQM
  - Kaizen
  - Deming
  - MoR

Der gesamte Workshop wird anhand praktischer Beispiele - physisch hergezeigten Referenzen auf Basis diverser DMS.

**Dieser Workshop ist das ideale Instrument vor dem Start einer ISO-Zertifizierung**

Mindest-Teilnahme 4 Teilnehmer - Maximum 8 Teilnehmer.

**Preis 280.00 CHF**



## Fokus-Workshop - Erstellung IT-Beschaffungs-Strategie

Die Workshops IT-Beschaffungsstrategie befähigen angehende Kader bei IT-Dienstleistern den gesamten Lebenszyklus einer Lieferanten- Beziehung mit all seinen Aktivitäten und Entscheidungen nachzuvollziehen, tiefer zu verstehen und auf die speziellen Anforderungen und Gegebenheiten seines eigenen Kontexts anwenden zu können.

Wer sich auf folgende Karriereziele vorbereitet, wird diese Workshops als Einstiegsticket für seine neue Laufbahn nutzen

Leiter Informatik

Leiter RZ oder Leiter Applikationsmanagement

IT Procurement Officer (Kundenseite)

Inhalte

### **Slot 1:** IT-Beschaffung und IT-Sourcing Grundlagen

Category Management - Grundlagen der Sourcing-Strategie und der Sourcing-Policy

**Slot 2** Lieferanten und Lösungsauswahl, Risikomanagement und Due Diligence Aufbau des Buying Center - Gestaltung des Beschaffungsprozesses je Beschaffungskategorie

**Slot 3**

Vertragsentwicklung und Vertragsverhandlungen

Prozesse im Lieferanten und Vertragsmanagement

Vertrags- und Lieferantenbeziehung

- Order to Cash
- Relationship Management
- Contract Management

**Slot 4** Beziehungsmanagement und kontinuierliches

Die Workshops erfolgen unter Beizug des e-Books "Professionelle IT-Ressourcenbeschaffung. Weiters wird mit Fallstudien und Praxisbeispielen gearbeitet.

Die Workshops werden für den Inhouse-Modus angeboten.

**Preis 2880.00 CHF**

In den Warenkorb

184



Fokussworkshop Servicekatalog - Webex-Mode

**Im Webex-Mode - Ideal für die Vorbereitung entsprechender Projekte**

Inhalte:

- Die Struktur eines Servicekataloges
- Die Eckpunkte einer Servicebeschreibung
- Der "actionnable Part" im Servicekatalog - Die Schnittstelle zum Requestmanagement
- Die Publikation des Servicekataloges

- Servicekatalog und Servicedesign-Grundlagen
- Servicebeschreibung im Servicekatalog und das Serviceportfolio
- Servicebeschreibung - Servicekatalog und Servicebebauung
- Pflege - Wartung und Aktualisierung im Servicekatalog
- Rollen, Regeln und Key Performance Indikatoren

### **Fokusworkshop erfolgt via Webex-Conference**

[Terminvereinbarung via http://cascadeit.ch/index.php?section=contact&cmd=4](http://cascadeit.ch/index.php?section=contact&cmd=4) ..

**Preis 80.00 CHF**

In den Warenkorb

183



Fokus-Workshop Servicebedarfsplanung - Demandmanagement  
Inhalte:

- Bedarfsprofilierung
- Ausarbeiten von Massnahmen bei
  - Unter-
  - Fehl-
  - Nichtversorgung eines Geschäftsprozesses
- Ausarbeiten einer Service-Anforderungsliste
- Erstellen einer Servicebeschreibung
- Servicebebauung und Service-Architektur
- Rollen, Regeln und Nutzpotentiale des Nachfragemanagements

Die Vorlagen und Templates für die gesamte Arbeit werden mit dem Workshop mitgeliefert !

**Preis 2880.00 CHF**

In den Warenkorb

182



## Fokus-Workshop Cloud-Computing

Inhalte:

- Charakteristika von Cloud Services
- Entscheidungsschritte und Kriterien bis zum Cloud-Entscheid
- Anforderungen an einen Cloud-Service
  - Verfügbarkeit
  - Kontinuität
  - Providermanagement
  - Reporting
  - Sicherheit
  - Exit und Rücknahme von Daten
  - Support
- Integration des Cloud Service ins eigene Service-Angebot
- Transitionmanagement

Die Masterpläne für die jeweiligen Massnahmen in der Cloud werden mit dem Workshop mitgeliefert !

**Preis 2880.00 CHF**

In den Warenkorb

181



## Fokus-Workshop Systems- und Servicemanagement

Zielgruppe:

Prozessmanager, Process Engineers, Leiter IT-Serviceproviding-Unternehmen, Leiter Servicedesk, Leiter Service Operations, Leiter Informatik Mittelstandsunternehmen, Qualitätsmanager, Service- und Prozessowner, Berater von Service- und Systems-Management-Software Integratoren und Herstellern

Teamleiter und Träger-von Schlüsselqualifikationen, welche sich auf eine Leitungsfunktion innerhalb eines IT-Serviceproviding-Unternehmens vorbereiten wollen.

Dauer:

6 Stunden - Vor Ort, ausgerichtet auf ein konkretes Projekt in den Bereichen:

- Asset Discovery
- Service- und Systemüberwachung
- Lizenzmanagement
- Softwareverteilung

Die Anforderungskataloge, Pflichtenhefte und Prozess-Templates für die Implementierung der Software werden mitgeliefert !

Inhalte:

- Requirementsmanagement für Systems- und Servicemanagement-Software
- Erstellen des Projektfokus
- Erstellen der Projektkontrollgrundlagen
- Pflichtenhefte - Lieferantenauswahl und Projektkickoff
- Prozesse und Prozessautomatisierung im Systems- und Servicemanagement
- Erstellen der Test- und Abnahme-Grundlagen
- Projektdokumentation

**Preis 2880.00 CHF**

[In den Warenkorb](#)

1 bis 6 von 6 [ [<<](#) [1](#) [>>](#) ]