

Kategorien

Produkte in der Kategorie Servicemanagement



ITIL®-Foundations- Prüfungsvorbereitungs-Set

Das Prüfungsvorbereitungs-Set für die ITILv3-2011 Foundation Prüfung ist dazu gedacht, im Selbststudium nach oder statt einem absolviertem Kurs die Inhalte und Zusammenhänge zu ITIL im Selbststudium zu erarbeiten, um im Anschluss daran vorbereitet zur Prüfung antreten zu können.

Inhalte des Vorbereitungs-Sets:

- Textbook und Übersichtsgaphiken (200 Seiten)
- Begriffsglossar
- Fallstudien
- Testprüfungen
- Prozessbilder

Preis 98.00 CHF



4ServiceManagers - Control-Kit

www.4servicemanagers.com steht auf dem Einstiegslevel für die Kontrolle zum

Erarbeiten von IT- und Service-Strategien Erstellen eines IT-Sourcing- und Beschaffungshandbuchs
Abwickeln und Überwachen von Beschaffungsprojekten Prüfen von Businesscases (ROI ermitteln)
Managen von Lieferanten- und Verträgen (Supplier-Management) Managen von Service- und
Systemeinführungen (Transition-Management) Managen des täglichen IT-Betriebes

Servicemanagement

nach ITILv3 - Übersichtsprozesse
zur Verfügung.

Es beinhaltet 30 Prozessketten zum Nachkontrollieren, Muster für Managementhandbücher und ausgesuchte Tools und Templates für das interne IT-Qualitätscontrolling.

[Weitere Informationen](#)

[Optionen](#)

Preis 348.00 CHF

[In den Warenkorb](#)

1 bis 2 von 2 [[<<](#) [1](#) [>>](#)]