

Beraters und IT-Leiters Schatztruhe

176

ITIL®-Foundations- Prüfungsvorbereitungs-Set



Das Prüfungsvorbereitungs-Set für die ITILv3-2011 Foundation Prüfung ist dazu gedacht, im Selbststudium nach oder statt einem absolviertem Kurs die Inhalte und Zusammenhänge zu ITIL im Selbststudium zu erarbeiten, um im Anschluss daran vorbereitet zur Prüfung antreten zu können.

Inhalte des Vorbereitungs-Sets:

Textbook und Übersichtsgraphiken (200 Seiten) Begriffsglossar Fallstudien Testprüfungen
Prozessbilder **Preis: 98.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%) [In den Warenkorb](#)

Hot Topic:

166

4Servicemanagers - Control-Kit



www.4servicemanagers.com steht auf dem Einstiegslevel für die Kontrolle zum

Erarbeiten von IT- und Service-Strategien Erstellen eines IT-Sourcing- und Beschaffungshandbuchs
Abwickeln und Überwachen von Beschaffungsprojekten Prüfen von Businesscases (ROI ermitteln)
Managen von Lieferanten- und Verträgen (Supplier-Management) Managen von Service- und
Systemeinführungen (Transition-Management) Managen des täglichen IT-Betriebes
Servicemanagement nach ITILv3 - Übersichtsprozesse zur Verfügung.

[Preise in CHF](#)

**Es beinhaltet 30 Prozessketten zum Nachkontrollieren, Muster für Managementhandbücher und
ausgesuchte Tools und Templates für das interne IT-Qualitätscontrolling.**

[Servicemanagement](#)

[Weitere Informationen](#) **Preis: 348.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%) [In den Warenkorb](#)

Ihr Warenkorb ist leer.

Kostenfrei zum Download (Ausdruck auf den Formaten A2 bis A0 empfohlen):

IT-Servicemanagement:

[ITILv3 - 2011 - Edition - Alle Prozesse](#)

[ISO 20000 - Übersichtsposter](#)

Masterplan Einführung und Automatisierung IT-Servicemanagement-Prozesse

Cloud-Computing

[Masterplan - Errichtung einer Private Cloud](#)

- [Masterplan - Verlagern von IT-Services in eine Public Cloud](#)

[Masterplan - Bezug von Infrastructure as a Service](#)

[Masterplan - Bezug Platform as a Service](#)

[Masterplan - Bezug Software as a Service](#)

[Masterplan - Bezug eines virtuellen Arbeitsplatzes aus der Cloud - Stichwort Bring Your Own Device](#)

Outsourcing und IT-Ressourcenbeschaffung:

[Masterplan - Outsourcing Infrastructure - Beschaffung - Ersatz und Management der Druckerinfrastruktur](#)

Demnächst:

Masterplan - Outsourcing - Software-Entwicklung und Software-Wartung

Masterplan - Outsourcing Electronic Workplace

Masterplan - Businessprocess Outsourcing

- **Für Projektvorbereitungen, Beschaffungen und Projektabwicklung für Sie vorbereitet:**

[Hier der Gesamtkatalog als Printout!](#)