

Beraters und IT-Leiters Schatztruhe

194

Fertigbausatz Servicekatalog

1, 2, 3... fertig!

Der Fertigbausatz Projektmanagement ist das Master-Blueprint zum Aufbau eines Servicekataloges für die Informatik eines Mittelstandsunternehmens.

Es richtet sich inhaltlich nach den Standards aus ITILv3 und beinhaltet:

1 bis 10 von 10 [<< 1 >>]

- Vollwertiger Servicekatalog (Textdokument)
- Beschreibung aller Infrastrukturservices - Mittelstand
- Beschreibung aller klassischen Basis-Services - Mittelstand
- Beschreibung aller klassischen Fachservices - Mittelstand
- Projektstrukturplan für die Implementierung der Servicekatalog-Prozesse in der Organisation
- Einbindung der actionnable Parts des Servicekataloges als Request-Items

Hot Topic: Sie sich **vor Verwendung** dieser Unterlagen noch den Nutzen **Vor-Ort-Supportes** sichern wollen, bieten wir zusätzlich noch Betreuungs- und Trainingstage unter Einbezug ihres persönlichen

193

Preis von CHF 1.200,- pro Tag. **Preis: 1480.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Fertigbausatz Service- und Systemüberwachung

1, 2, 3... fertig!

Der Fertigbausatz Projektmanagement ist das Master-Blueprint zur Planung, Abwicklung und Kontrolle eines Servicemonitoring-Projektes.

Es richtet sich inhaltlich nach den Standards aus ITILv3 und beinhaltet:

- Projektstruktur- und Ergebnisplan
- Requirements-Management - Tool (Excel)
- Change-Tracking-List (Excel)
- Servicedesign-Package Service- und Systemüberwachung - Vorlage
- Service-Inventar-Vorlage (für Capacity- und Availability-Planung)

Hot Topic: Sie sich **vor Verwendung** dieser Unterlagen noch den Nutzen **Vor-Ort-Supportes** sichern wollen, bieten wir zusätzlich noch Betreuungs- und Trainingstage unter Einbezug ihres persönlichen

174

Fertigbausatz Serviceübergabe oder Übernahme

1, 2, 3... fertig!

Der Fertigbausatz Projektmanagement ist das Master-Blueprint zur Planung, Abwicklung und Kontrolle eines Serviceübergabeprojektes.

Sie sich **vor Verwendung** dieser Unterlagen noch den Nutzen **Vor-Ort-Supportes** sichern wollen, bieten wir zusätzlich noch Betreuungs- und Trainingstage unter Einbezug ihres persönlichen

Preis von CHF 1.200,- pro Tag. **Preis: 960.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

In den Warenkorb

- Projektstruktur- und Ergebnisplan
- Requirements-Management - Tool (Excel)
- Change-Tracking-List (Excel)
- Servicedesign-Package - Vorlage
- Service-Inventar-Vorlage (für Capacity- und Availability-Planung)
- Service Acceptance Criteria
- Transition Policy
- Change- und Release-Policy
- SLA-Entwurf

Für alle die sich **vor Verwendung** dieser Unterlagen noch den Nutzen **Vor-Ort-Supportes** sichern wollen, bieten wir zusätzlich noch Betreuungs- und Trainingstage unter Einbezug ihres persönlichen Cases zum einmaligen Preis von CHF 1.200,- pro Tag. **Preis: 960.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

[In den Warenkorb](#)

Hot Topic:

[172](#)

Fertigbausatz Servicekatalog - Mittelstand

1, 2, 3... fertig!

Der **Fertigbausatz Projektmanagement** ist das Master-Blueprint zum Aufbau eines Servicekataloges für die Informatik eines Mittelstandsunternehmens.

Es richtet sich inhaltlich nach den Standards aus ITILv3 und beinhaltet:

- Vollwertiger Servicekatalog (Textdokument)
- Beschreibung aller Infrastrukturservices - Mittelstand
- Beschreibung aller klassischen Basis-Services - Mittelstand
- Beschreibung aller klassischen Fachservices - Mittelstand

Hot Topic:

- Projektstrukturplan für die Implementierung der Servicekatalog-Prozesse in der Organisation

171

Fertigbausatz Service-Verwendungsstand

Für alle die sich **vor Verwendung** dieser Unterlagen noch den Nutzen **Vor-Ort-Supportes** sichern wollen, bieten wir zusätzlich noch Betreuungs- und Trainingstage unter Einbezug ihres persönlichen (Der Fertigbausatz **Service-Verwendungsstand** ist das Master-Blueprint zum Aufbau eines Servicekataloges für die Informatik eines Mittelstandsunternehmens. **Preis: 1.200.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Es richtet sich inhaltlich nach den Standards aus ITILv3 und beinhaltet:

- Projektstruktur- und Ergebnisplan
- Requirements-Management - Tool (Excel)
- Change-Tracking-List (Excel)

Hot Topic:

- Pflichtenheft
- Nutzwertanalyse

170

Fertigbausatz Asset Discovery und Software-Verteilung

Für alle die sich **vor Verwendung** dieser Unterlagen noch den Nutzen **Vor-Ort-Supportes** sichern wollen, bieten wir zusätzlich noch Betreuungs- und Trainingstage unter Einbezug ihres persönlichen (Der Fertigbausatz **Asset Discovery und Software-Verteilung** ist das Master-Blueprint zum Aufbau eines Servicekataloges für die Informatik eines Mittelstandsunternehmens. **Preis: 1.200.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Es richtet sich inhaltlich nach den Standards aus ITILv3 und beinhaltet:

- Projektstruktur- und Ergebnisplan
- Requirements-Management - Tool (Excel)
- Change-Tracking-List (Excel)

Hot Topic:

- Pflichtenheft
- Nutzwertanalyse

169

Fertigbausatz Asset-Discovery

Für alle die sich **vor Verwendung** dieser Unterlagen noch den Nutzen **Vor-Ort-Supportes** sichern wollen, bieten wir zusätzlich noch Betreuungs- und Trainingstage unter Einbezug ihres persönlichen (Der Fertigbausatz **Asset-Discovery** ist das Master-Blueprint zum Aufbau eines Servicekataloges für die Informatik eines Mittelstandsunternehmens. **Preis: 1.200.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Es richtet sich inhaltlich nach den Standards aus ITILv3 und beinhaltet:

- Projektstruktur- und Ergebnisplan
- Requirements-Management - Tool (Excel)
- Change-Tracking-List (Excel)

- Pflichtenheft
- Nutzwertanalyse
- Testdrehbuch

Für alle die sich **vor Verwendung** dieser Unterlagen noch den Nutzen **Vor-Ort-Supportes** sichern wollen, bieten wir zusätzlich noch Betreuungs- und Trainingstage unter Einbezug ihres persönlichen Cases zum einmaligen Preis von CHF 1.200,-- pro Tag. **Preis: 960.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

[In den Warenkorb](#)

Hot Topic:

168

Fertigbausatz Projekte Systems-Engineering

1, 2, 3... fertig!

Der Fertigbausatz Projektmanagement ist das Master-Blueprint zur Planung, Abwicklung und Kontrolle von Projekten zum Thema IT-System-Entwicklung in mittelständischen Unternehmen.

Es richtet sich inhaltlich nach den Standards des PMBOK. Folgende Templates stehen zur Verfügung:

- Projekt-Voranalyse (Scope-Management)
- Projektaktivitätenplanung
- Projektauftrag

Requirements-Management - Tool (Excel)

Change-Tracking-List (Excel)

167

Fertigbausatz Projektmanagement-Grundlagen

1, 2, 3... fertig!

Der Fertigbausatz Projektmanagement ist das Master-Blueprint zur Planung, Abwicklung und Kontrolle von Projekten in mittelständischen Unternehmen.

- Projektverpflichtungserklärung.

Es richtet sich inhaltlich nach den Standards des PMBOK. Folgende Templates stehen zur Verfügung:

Präzision für die Analyse (Scope-Management)

- Projektaktivitätenplanung

- Projektauftrag

Business-Management - Tool (Excel)

Hot Topic: Details Tracking-List (Excel)

175

ITIL®-Prozess-Kompilation

- Organisationshandbuch

- ITIL®-Prozess-Kompilation

- ...

Alle ITILv3-2011 Editionen sind als A3-Poster ausdrückbar. Die Anpassungen von der Edition 2007 auf 2011 sind bereits vorgenommen.

Für alle die sich vor Verwendung dieser Unterlagen noch den Nutzen einer

Vor-Ort-Projektmanagement-Schulung für ein Unternehmen anbieten möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter info@pmc.ch oder telefonisch unter +41 78 810 1010.

Preis: 200.00 CHF (inkl. MwSt. 8.00%)

Tag - Preis: 240.00 CHF (inkl. MwSt. 8.00%)

Preis: 240.00 CHF (inkl. MwSt. 8.00%)

Prozess-Dokumentationen übernommen werden. [Weitere Informationen](#) Preis: 360.00 CHF (inkl. MwSt. 8.00%)

[In den Warenkorb](#)

Fertigbausätze

Fertigbausätze

Alle Hersteller

Suchen

Ihr Warenkorb ist leer.

Kostenfrei zum Download (Ausdruck auf den Formaten A2 bis A0 empfohlen):

IT-Servicemanagement:

[ITILv3 - 2011 - Edition - Alle Prozesse](#)

[ISO 20000 - Übersichtsposter](#)

Masterplan Einführung und Automatisierung IT-Servicemanagement-Prozesse

Cloud-Computing

[Masterplan - Errichtung einer Private Cloud](#)

[Masterplan - Verlagern von IT-Services in eine Public Cloud](#)

[Masterplan - Bezug von Infrastructure as a Service](#)

[Masterplan - Bezug Platform as a Service](#)

[Masterplan - Bezug Software as a Service](#)

[Masterplan - Bezug eines virtuellen Arbeitsplatzes aus der Cloud - Stichwort Bring Your Own Device](#)

Outsourcing und IT-Ressourcenbeschaffung:

[Masterplan - Outsourcing Infrastructure - Beschaffung - Ersatz und Management der Druckerinfrastruktur](#)

Demnächst:

Masterplan - Outsourcing - Software-Entwicklung und Software-Wartung

Masterplan - Outsourcing Electronic Workplace

Masterplan - Businessprocess Outsourcing

Für Projektvorbereitungen, Beschaffungen und Projektabwicklung für Sie vorbereitet:

[Hier der Gesamtkatalog als Printout!](#)