

Beraters und IT-Leiters Schatztruhe

Kategorien

Produkte in der Kategorie Fertigbausätze



Fertigbausatz Servicekatalog

Der Fertigbausatz Projektmanagement ist das Master-Blueprint zum Aufbau eines Servicekataloges für die Informatik eines Mittelstandsunternehmens.

Es richtet sich inhaltlich nach den Standards aus ITILv3 und beinhaltet:

- Vollwertiger Servicekatalog (Textdokument)
- Beschreibung aller Infrastrukturservices - Mittelstand
- Beschreibung aller klassischen Basis-Services - Mittelstand
- Beschreibung aller klassischen Fachservices - Mittelstand
- Projektstrukturplan für die Implementierung der Servicekatalog-Prozesse in der Organisation
- Einbindung der actionnable Parts des Servicekataloges als Request-Items

Für alle die sich **vor Verwendung** dieser Unterlagen noch den Nutzen **Vor-Ort-Supportes** sichern wollen, bieten wir zusätzlich noch Betreuungs- und Trainingstage unter Einbezug ihres persönlichen Cases zum einmaligen Preis von CHF 1.200,- pro Tag.

Preis 1480.00 CHF



Fertigbausatz Service- und Systemüberwachung

Der Fertigbausatz Projektmanagement ist das Master-Blueprint zur Planung, Abwicklung und Kontrolle eines Servicemonitoring-Projektes.

Es richtet sich inhaltlich nach den Standards aus ITILv3 und beinhaltet:

- Projektstruktur- und Ergebnisplan
- Requirements-Management - Tool (Excel)
- Change-Tracking-List (Excel)
- Servicedesign-Package Service- und Systemüberwachung - Vorlage
- Service-Inventar-Vorlage (für Capacity- und Availability-Planung)
- Überwachungskonzept Mittelstand

Für alle die sich **vor Verwendung** dieser Unterlagen noch den Nutzen **Vor-Ort-Supportes** sichern wollen, bieten wir zusätzlich noch Betreuungs- und Trainingstage unter Einbezug ihres persönlichen Cases zum

einmaligen Preis von CHF 1.200,-- pro Tag.

Preis 960.00 CHF

In den Warenkorb

174



Fertigbausatz Serviceübergabe oder Übernahme

Der Fertigbausatz Projektmanagement ist das Master-Blueprint zur Planung, Abwicklung und Kontrolle eines In- oder Outsourcingprojektes.

Es richtet sich inhaltlich nach den Standards aus ITILv3 und beinhaltet:

- Projektstruktur- und Ergebnisplan
- Requirements-Management - Tool (Excel)
- Change-Tracking-List (Excel)
- Servicedesign-Package - Vorlage
- Service-Inventar-Vorlage (für Capacity- und Availability-Planung)
- Service Acceptance Criteria
- Transition Policy
- Change- und Release-Policy
- SLA-Entwurf

Für alle die sich **vor Verwendung** dieser Unterlagen noch den Nutzen **Vor-Ort-Supportes** sichern wollen, bieten wir zusätzlich noch Betreuungs- und Trainingstage unter Einbezug ihres persönlichen Cases zum einmaligen Preis von CHF 1.200,-- pro Tag.

Preis 960.00 CHF

In den Warenkorb

172



Fertigbausatz Servicekatalog - Mittelstand

Der Fertigbausatz Projektmanagement ist das Master-Blueprint zum Aufbau eines Servicekataloges für die Informatik eines Mittelstandsunternehmens.

Es richtet sich inhaltlich nach den Standards aus ITILv3 und beinhaltet:

- Vollwertiger Servicekatalog (Textdokument)
- Beschreibung aller Infrastrukturservices - Mittelstand
- Beschreibung aller klassischen Basis-Services - Mittelstand
- Beschreibung aller klassischen Fachservices - Mittelstand

- Projektstrukturplan für die Implementierung der Servicekatalog-Prozesse in der Organisation

Für alle die sich **vor Verwendung** dieser Unterlagen noch den Nutzen **Vor-Ort-Supportes** sichern wollen, bieten wir zusätzlich noch Betreuungs- und Trainingstage unter Einbezug ihres persönlichen Cases zum einmaligen Preis von CHF 1.200,-- pro Tag.

Preis 1480.00 CHF

In den Warenkorb

171



Fertigbausatz Servicedesk - Mittelstand

Der Fertigbausatz Projektmanagement ist das Master-Blueprint zur Planung, Abwicklung und Kontrolle eines Servicedesk-Projektes.

Es richtet sich inhaltlich nach den Standards aus ITILv3 und beinhaltet:

- Projektstruktur- und Ergebnisplan
- Requirements-Management - Tool (Excel)
- Change-Tracking-List (Excel)
- Pflichtenheft
- Nutzwertanalyse
- Testdrehbuch

Für alle die sich **vor Verwendung** dieser Unterlagen noch den Nutzen **Vor-Ort-Supportes** sichern wollen, bieten wir zusätzlich noch Betreuungs- und Trainingstage unter Einbezug ihres persönlichen Cases zum einmaligen Preis von CHF 1.200,-- pro Tag.

Preis 960.00 CHF

In den Warenkorb

170



Fertigbausatz Asset Discovery und Software-Verteilung

Der Fertigbausatz Projektmanagement ist das Master-Blueprint zur Planung, Abwicklung und Kontrolle eines Software-Verteilungs-Projektes.

Es richtet sich inhaltlich nach den Standards aus ITILv3 und beinhaltet:

- Projektstruktur- und Ergebnisplan
- Requirements-Management - Tool (Excel)
- Change-Tracking-List (Excel)
- Pflichtenheft

- Nutzwertanalyse
- Testdrehbuch

Für alle die sich **vor Verwendung** dieser Unterlagen noch den Nutzen **Vor-Ort-Supportes** sichern wollen, bieten wir zusätzlich noch Betreuungs- und Trainingstage unter Einbezug ihres persönlichen Cases zum einmaligen Preis von CHF 1.200,- pro Tag.

Preis 960.00 CHF

In den Warenkorb
169



Fertigbausatz Asset-Discovery

Der Fertigbausatz Projektmanagement ist das Master-Blueprint zur Planung, Abwicklung und Kontrolle eines Asset-Discovery-Projektes.

Es richtet sich inhaltlich nach den Standards aus ITILv3 und beinhaltet:

- Projektstruktur- und Ergebnisplan
- Requirements-Management - Tool (Excel)
- Change-Tracking-List (Excel)
- Pflichtenheft
- Nutzwertanalyse
- Testdrehbuch

Für alle die sich **vor Verwendung** dieser Unterlagen noch den Nutzen **Vor-Ort-Supportes** sichern wollen, bieten wir zusätzlich noch Betreuungs- und Trainingstage unter Einbezug ihres persönlichen Cases zum einmaligen Preis von CHF 1.200,- pro Tag.

Preis 960.00 CHF

In den Warenkorb
168



Fertigbausatz Projekte Systems-Engineering

Der Fertigbausatz Projektmanagement ist das Master-Blueprint zur Planung, Abwicklung und Kontrolle von Projekten zum Thema IT-System-Entwicklung in mittelständischen Unternehmen.

Es richtet sich inhaltlich nach den Standards des PMBOK. Folgende Templates stehen zur Verfügung:

- Projekt-Voranalyse (Scope-Management)
- Projektaktivitätenplanung
- Projektauftrag

- Requirements-Management - Tool (Excel)
- Change-Tracking-List (Excel)
- Ergebnisstrukturplan
- Kommunikationsplan
- To-Do-Liste
- Projekthistorie
- Projektstatusbericht
- Projektverpflichtungserklärung.

Zusätzlich für den technischen Teil:

- Anwenderhandbuch
- Betriebshandbuch
- Detailkonzept
- Geschäftsprozessanforderungen
- Migrationskonzept
- Organisationshandbuch
- Integrationsplan
- Supporthandbuch
- Systemdokumentation
- Systemdesign

Für alle die sich **vor Verwendung** dieser Unterlagen noch den Nutzen einer **Vor-Ort-Projektmanagement-Schulung** sichern wollen, bieten wir zusätzlich noch Betreuungs- und Trainingstage unter Einbezug ihres persönlichen Cases zum einmaligen Preis von CHF 1.200,-- pro Tag.

Preis 240.00 CHF

In den Warenkorb
167



Projektbausatz Projektmanagement-Grundlagen

Der Fertigbausatz Projektmanagement ist das Master-Blueprint zur Planung, Abwicklung und Kontrolle von Projekten in mittelständischen Unternehmen.

Es richtet sich inhaltlich nach den Standards des PMBOK. Folgende Templates stehen zur Verfügung:

- Projekt-Voranalyse (Scope-Management)
- Projektaktivitätenplanung
- Projektauftrag
- Requirements-Management - Tool (Excel)
- Change-Tracking-List (Excel)
- Ergebnisstrukturplan
- Kommunikationsplan
- To-Do-Liste
- Projekthistorie
- Projektstatusbericht

- Projektverpflichtungserklärung.

Für alle die sich **vor Verwendung** dieser Unterlagen noch den Nutzen einer **Vor-Ort-Projektmanagement-Schulung** sichern wollen, bieten wir zusätzlich noch Betreuungs- und Trainingstage unter Einbezug ihres persönlichen Cases zum einmaligen Preis von CHF 1.200,-- pro Tag.

Preis 120.00 CHF

In den Warenkorb

175



ITIL® - Prozess-Kompilation

ITIL®- Prozess-Kompilation

Alle ITILv3-2011-Edition Prozesse sind als A3-Poster ausdrückbar. Die Anpassungen von der Edition 2007 auf 2011 sind bereits vorgenommen.

Die Prozessdiagramme sind als Input-Output-Diagramme mit RACI und Kommentar versehen, damit man sich selbst schnell und zügig einen Überblick über den jeweiligen Prozessablauf machen kann.

Die Prozesse werden als Visio ausgeliefert und können somit schnell in eigene Prozess-Dokumentationen übernommen werden.

[Weitere Informationen](#)

Preis 360.00 CHF

In den Warenkorb

1 bis 10 von 10 [<< 1 >>]