

## Beraters und IT-Leiters Schatztruhe

136

### Lizenzmanagement

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) Preis: **40.00 CHF** (inkl. MwSt.

8.00%) [In den Warenkorb](#)  
1 bis 24 von 24 [ << 1 >> ]

### Hot Topic:

### Hot Topic:

135

### Service-Quality-Management

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) Preis: **40.00 CHF** (inkl. MwSt.

8.00%) [In den Warenkorb](#)

### Hot Topic:

134

### Business Relationship Management

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) Preis: **40.00 CHF** (inkl. MwSt.

8.00%) [In den Warenkorb](#)

### Hot Topic:

133

### Service Reporting

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) **Preis: 40.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

#### Hot Topic:

132

#### Problem Management

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) **Preis: 40.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

#### Hot Topic:

131

#### Incident Management

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) **Preis: 40.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

#### Hot Topic:

130

#### Request Management

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) **Preis: 40.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

## Hot Topic:

129

### Knowledge Management

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) **Preis: 40.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

## Hot Topic:

128

### Service-Evaluationen

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) **Preis: 40.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

## Hot Topic:

127

### Change- und Releasemanagement

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) **Preis: 40.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

## Hot Topic:

126

### Configuration Management

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) **Preis: 40.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

8.00%)

### Hot Topic:

125

#### Service Validation und Testmanagement

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) **Preis: 40.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

### Hot Topic:

124

#### Transition Planning und Support

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) **Preis: 40.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

### Hot Topic:

123

#### Business Relationship Management

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) **Preis: 40.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

### Hot Topic:

122

#### Supplier Management

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) **Preis: 40.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

#### Hot Topic:

121

#### Continuity Management

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) **Preis: 40.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

#### Hot Topic:

120

#### Security Management

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) **Preis: 40.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

#### Hot Topic:

119

#### Availability Management

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) **Preis: 40.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

## Hot Topic:

118

### Capacity-Management

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) **Preis: 40.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

## Hot Topic:

117

### SLA-Management

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) **Preis: 40.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

## Hot Topic:

116

### Servicekatalog

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) **Preis: 40.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

## Hot Topic:

115

### IT-Financial Management

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) **Preis: 40.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

8.00%) In den Warenkorb

## Hot Topic:

114

### Portfolio Management

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) **Preis: 40.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

In den Warenkorb

## Hot Topic:

113

### Demand Management

Diese Standortbestimmung in Form eines ITIL-konformen Auditbogens, ermöglicht es, kurz, treffend und entlang eines Soll-Prozesses aufzuzeigen, welche Verbesserungspotentiale im betroffenen Prozess ausgeschöpft werden können. Das Dokument kann auch als Vorbereitung für eine ITIL- oder ISO 20000-Implementierung verwendet werden. [Weitere Informationen](#) **Preis: 40.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

In den Warenkorb

1 bis 24 von 24 [ << 1 >> ]

[Preise in CHF](#)

[Preise in Euro](#)

Assessments

▼  ▼

Ihr Warenkorb ist leer.

**Kostenfrei zum Download (Ausdruck auf den Formaten A2 bis A0 empfohlen):**

**IT-Servicemanagement:**

[ITILv3 - 2011 - Edition - Alle Prozesse](#)

[ISO 20000 - Übersichtsposter](#)

Masterplan Einführung und Automatisierung IT-Servicemanagement-Prozesse

**Cloud-Computing**

[Masterplan - Errichtung einer Private Cloud](#)

- [Masterplan - Verlagern von IT-Services in eine Public Cloud](#)

[Masterplan - Bezug von Infrastructure as a Service](#)

[Masterplan - Bezug Platform as a Service](#)

[Masterplan - Bezug Software as a Service](#)

[Masterplan - Bezug eines virtuellen Arbeitsplatzes aus der Cloud - Stichwort Bring Your Own Device](#)

### **Outsourcing und IT-Ressourcenbeschaffung:**

[Masterplan - Outsourcing Infrastructure - Beschaffung - Ersatz und Management der Druckerinfrastruktur](#)

### **Demnächst:**

Masterplan - Outsourcing - Software-Entwicklung und Software-Wartung

Masterplan - Outsourcing Electronic Workplace

Masterplan - Businessprocess Outsourcing

- **Für Projektvorbereitungen, Beschaffungen und Projektabwicklung für Sie vorbereitet:**

[Hier der Gesamtkatalog als Printout!](#)