

Beraters und IT-Leiters Schatztruhe

91

Musterpflichtenheft Servicedesk-System - Tier 2 Unternehmen

Dieses Musterpflichtenheft ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Es enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für den Aufbau eines zukunftsfähigen Servicedesks, inklusive Auswertungslogik. Es wurde weiters darauf geachtet, dass Sie auf Fragen in Richtung CMDB, Requestmanagement, Event-Übernahme und Knowledge-Management Ihre Antworten erhalten.

Ihr Vorteil: Logo austauschen, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

Hot Topic:

Achtung: Absolut ITILv3-konform [Weitere Informationen](#) Preis: **340.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

In den Warenkorb

Hot Topic:

90

Musterpflichtenheft Asset-Discovery und Softwareverteilung

Dieses Musterpflichtenheft ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Es enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für eine effiziente Erfassung des gesamten Service-Inventares, inklusive Auswertungslogik. Es wurde weiters darauf geachtet, dass Sie auf Fragen in Richtung CMDB, Releasemanagement und Lizenzmanagement Ihre Antworten erhalten.

Ihr Vorteil: Logo austauschen, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

Achtung: Absolut ITIL-konform [Weitere Informationen](#) Preis: **340.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

In den Warenkorb

92

Musterpflichtenheft Systemüberwachung - Event-Management

Dieses Musterpflichtenheft ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Es enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für den Aufbau einer nachhaltigen Service- und Systemüberwachung. Es wurde weiters darauf geachtet, dass Sie auf Fragen in Richtung Eventmanagement, Availability-Monitoring etc. Ihre Antworten erhalten.

Ihr Vorteil: Logo austauschen, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

Achtung: Absolut ITILv3-konform [Weitere Informationen](#) Preis: **340.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

In den Warenkorb

94

Anforderungskatalog Servicedesk-System - Tier2 Unternehmen

Dieser Anforderungskatalog ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Er enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für den Aufbau eines nachhaltigen Servicedesksystemes

Ihr Vorteil: Logo auswechseln, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

Achtung: Absolut ITILv3-konform [Weitere Informationen](#) **Preis: 240.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

[In den Warenkorb](#)
Hot Topic:

93

Anforderungskatalog Asset Discovery Tier 2 Unternehmen

Dieser Anforderungskatalog ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Er enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für den Aufbau eines nachhaltigen Asset-Inventory-Managements.

Ihr Vorteil: Logo auswechseln, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

Achtung: Absolut ITILv3-konform [Weitere Informationen](#) **Preis: 240.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

[In den Warenkorb](#)
Hot Topic:

95

Anforderungskatalog Eventmanagement und Monitoring

Dieser Anforderungskatalog ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Er enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für den Aufbau einer nachhaltigen Systemüberwachung

Ihr Vorteil: Logo auswechseln, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

1 bis 6 von 6 [<< 1 >>]

Achtung: Absolut ITILv3-konform [Weitere Informationen](#) **Preis: 240.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

[In den Warenkorb](#)

[Preise in CHF](#)

[Preise in Euro](#)

Pflichtenhefte

Pflichtenhefte ▼ Alle Hersteller ▼

Ihr Warenkorb ist leer.

Kostenfrei zum Download (Ausdruck auf den Formaten A2 bis A0 empfohlen):

IT-Servicemanagement:

[ITILv3 - 2011 - Edition - Alle Prozesse](#)

[ISO 20000 - Übersichtsposter](#)

Masterplan Einführung und Automatisierung IT-Service-Management-Prozesse

Cloud-Computing

[Masterplan - Errichtung einer Private Cloud](#)

[Masterplan - Verlagern von IT-Services in eine Public Cloud](#)

[Masterplan - Bezug von Infrastructure as a Service](#)

[Masterplan - Bezug Platform as a Service](#)

[Masterplan - Bezug Software as a Service](#)

[Masterplan - Bezug eines virtuellen Arbeitsplatzes aus der Cloud - Stichwort Bring Your Own Device](#)

Outsourcing und IT-Ressourcenbeschaffung:

[Masterplan - Outsourcing Infrastructure - Beschaffung - Ersatz und Management der Druckerinfrastruktur](#)

Demnächst:

Masterplan - Outsourcing - Software-Entwicklung und Software-Wartung

Masterplan - Outsourcing Electronic Workplace

Masterplan - Businessprocess Outsourcing

Für Projektvorbereitungen, Beschaffungen und Projektabwicklung für Sie vorbereitet:

[**Hier der Gesamtkatalog als Printout!**](#)