

Beraters und IT-Leiters Schatztruhe

Servicedefinitions - Ready to Go ▼

Alle Hersteller ▼

Kategorien

Produkte in der Kategorie Servicedefinitions - Ready to Go

91



Musterpflichtenheft Servicedesk-System - Tier 2 Unternehmen

Dieses Musterpflichtenheft ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Es enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für den Aufbau eines zukunftsfähigen Servicedesks, inklusive Auswertungslogik. Es wurde weiters darauf geachtet, dass Sie auf Fragen in Richtung CMDB, Requestmanagement, Event-Übernahme und Knowledge management Ihre Antworten erhalten.

Ihr Vorteil: Logo auswechseln, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

Achtung: Absolut ITILv3-konform

[Weitere Informationen](#)

Preis 340.00 CHF

90



Musterpflichtenheft Asset-Discovery und Softwareverteilung

Dieses Musterpflichtenheft ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Es enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für eine effiziente Erfassung des gesamten Service-Inventares, inklusive Auswertungslogik. Es wurde weiters darauf geachtet, dass Sie auf Fragen in Richtung CMDB, Releasemanagement und Lizenzmanagement Ihre Antworten erhalten.

Ihr Vorteil: Logo auswechseln, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

Achtung: Absolut ITIL-konform

[Weitere Informationen](#)

Preis 340.00 CHF

In den Warenkorb

92



Musterpflichtenheft Systemüberwachung - Event-Management

Dieses Musterpflichtenheft ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Es enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für den Aufbau einer nachhaltigen Service- und Systemüberwachung. Es wurde weiters darauf geachtet, dass Sie auf Fragen in Richtung Eventmanagement, Availability-Monitoring etc. Ihre Antworten erhalten.

Ihr Vorteil: Logo auswechseln, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

Achtung: Absolut ITILv3-konform

[Weitere Informationen](#)

Preis 340.00 CHF

In den Warenkorb

94



Anforderungskatalog Servicedesk-System - Tier2 Unternehmen

Dieser Anforderungskatalog ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Er enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für den Aufbau eines nachhaltigen Servicedesk-systemes

Ihr Vorteil: Logo auswechseln, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

Achtung: Absolut ITILv3-konform

[Weitere Informationen](#)

Preis 240.00 CHF

In den Warenkorb

93



Anforderungskatalog Asset Discovery Tier 2 Unternehmen

Dieser Anforderungskatalog ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Er enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für den Aufbau eines nachhaltigen Asset-Inventory-Managements.

Ihr Vorteil: Logo auswechseln, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

Achtung: Absolut ITILv3-konform

[Weitere Informationen](#)

Preis 240.00 CHF

In den Warenkorb

95



Anforderungskatalog Eventmanagement und Monitoring

Dieser Anforderungskatalog ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Er enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für den Aufbau einer nachhaltigen Systemüberwachung

Ihr Vorteil: Logo auswechseln, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

Achtung: Absolut ITILv3-konform

[Weitere Informationen](#)

Preis 240.00 CHF

In den Warenkorb

1 bis 6 von 6 [<< 1 >>]