

## Beraters und IT-Leiters Schatztruhe

Pflichtenhefte



Alle Hersteller



Suchen

Kategorien

Produkte in der Kategorie Pflichtenhefte

91



Musterpflichtenheft Servicedesk-System - Tier 2 Unternehmen

Dieses Musterpflichtenheft ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Es enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für den Aufbau eines zukunftsfähigen Servicedesks, inklusive Auswertungslogik. Es wurde weiters darauf geachtet, dass Sie auf Fragen in Richtung CMDB, Requestmanagement, Event-Übernahme und Knowledge management Ihre Antworten erhalten.

Ihr Vorteil: Logo auswechseln, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

Achtung: Absolut ITILv3-konform

[Weitere Informationen](#)

**Preis 340.00 CHF**

In den Warenkorb

90



Musterpflichtenheft Asset-Discovery und Softwareverteilung

Dieses Musterpflichtenheft ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Es enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für eine effiziente Erfassung des gesamten Service-Inventares, inklusive Auswertungslogik. Es wurde weiters darauf geachtet, dass Sie auf Fragen in Richtung CMDB, Releasemanagement und Lizenzmanagement Ihre Antworten erhalten.

Ihr Vorteil: Logo auswechseln, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

Achtung: Absolut ITIL-konform

[Weitere Informationen](#)

**Preis 340.00 CHF**

In den Warenkorb

92



**Musterpflichtenheft Systemüberwachung - Event-Management**

Dieses Musterpflichtenheft ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Es enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für den Aufbau einer nachhaltigen Service- und Systemüberwachung. Es wurde weiters darauf geachtet, dass Sie auf Fragen in Richtung Eventmanagement, Availability-Monitoring etc. Ihre Antworten erhalten.

Ihr Vorteil: Logo auswechseln, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

Achtung: Absolut ITILv3-konform

[Weitere Informationen](#)

**Preis 340.00 CHF**

In den Warenkorb

94



**Anforderungskatalog Servicedesk-System - Tier2 Unternehmen**

Dieser Anforderungskatalog ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Er enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für den Aufbau eines nachhaltigen Servicedesk-systemes

Ihr Vorteil: Logo auswechseln, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

Achtung: Absolut ITILv3-konform

[Weitere Informationen](#)

**Preis 240.00 CHF**

In den Warenkorb

93



### Anforderungskatalog Asset Discovery Tier 2 Unternehmen

Dieser Anforderungskatalog ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Er enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für den Aufbau eines nachhaltigen Asset-Inventory-Managements.

Ihr Vorteil: Logo auswechseln, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

Achtung: Absolut ITILv3-konform

[Weitere Informationen](#)

**Preis 240.00 CHF**

In den Warenkorb

95



### Anforderungskatalog Eventmanagement und Monitoring

Dieser Anforderungskatalog ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Er enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für den Aufbau einer nachhaltigen Systemüberwachung

Ihr Vorteil: Logo auswechseln, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

Achtung: Absolut ITILv3-konform

[Weitere Informationen](#)

**Preis 240.00 CHF**

In den Warenkorb

1 bis 6 von 6 [ << 1 >> ]