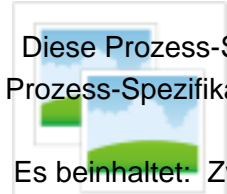


Beraters und IT-Leiters Schatztruhe

80

Prozess-Spezifikation Knowledge Management



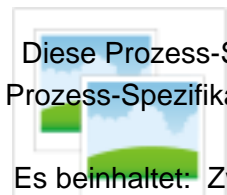
Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%) [In den Warenkorb](#)

Hot Topic:

79

Prozess-Spezifikation Configuration Management



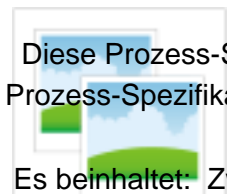
Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%) [In den Warenkorb](#)

Hot Topic:

78

Prozess-Spezifikation Releasemanagement



Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%) [In den Warenkorb](#)

Hot Topic:

77

Prozess-Spezifikation Changemanagement



Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken

Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

[In den Warenkorb](#)

Hot Topic:

76

Prozess-Spezifikation Ex-Post Evaluationen



Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken

Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

[In den Warenkorb](#)

Hot Topic:

75

Prozess-Spezifikation Validaton und Test-Management



Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken

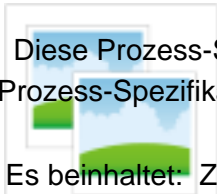
Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

[In den Warenkorb](#)

Hot Topic:

74

Prozess-Spezifikation Transition-Management



Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

73

Prozess-Spezifikation Servicekatalog-Management



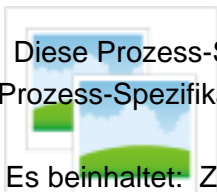
Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

72

Prozess-Spezifikation Capacitymanagement



Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

71

Prozess-Spezifikation Availabilitymanagement



Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

70

Prozess-Spezifikation Securitymanagement



Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

69

Prozess-Spezifikation Continuitymanagement



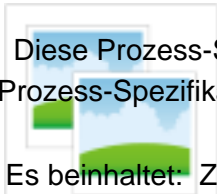
Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

68

Prozess-Spezifikation Suppliermanagement



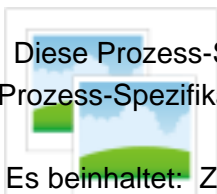
Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

67

Prozess-Spezifikation IT-Financial-Management



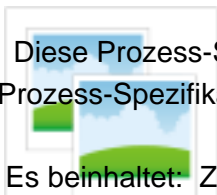
Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

66

Prozess-Spezifikation Serviceportfoliomanagement



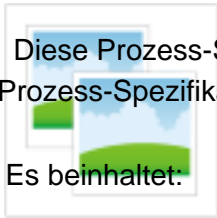
Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

65

Prozess-Spezifikation Demandmanagement



Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet:

Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

64

Prozess-Spezifikation Businessrelationship-Management



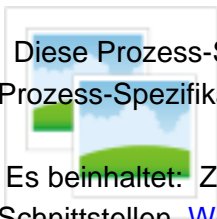
Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

63

Prozess-Spezifikation Servicereporting



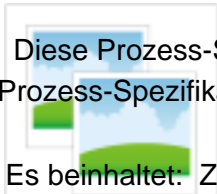
Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

62

Prozess-Spezifikation Servicelevel-Management



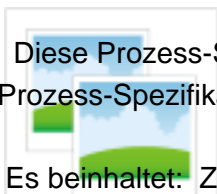
Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

61

Prozess-Spezifikation Lizenz-Management



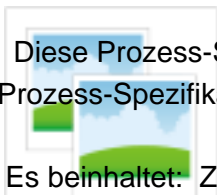
Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

60

Prozess-Spezifikation Access-Management



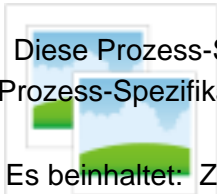
Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

59

Prozess-Spezifikation Event-Management



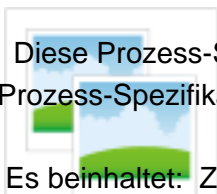
Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

58

Prozess-Spezifikation Request-Management



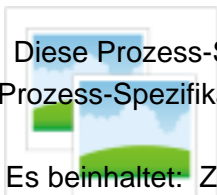
Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

57

Prozess-Spezifikation Problem-Management



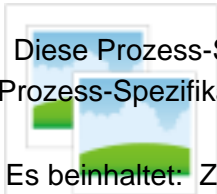
Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

56

Prozess-Spezifikation Incidentmanagement



Diese Prozess-Spezifikation wurde gebaut um sich Zeit für das Schreiben der eigenen Prozess-Spezifikation für ISO oder ITIL-Projekte zu ersparen.

Es beinhaltet: Zweck und Zielsetzung, Verantwortung Prozessdiagramme Nutzen Metriken Schnittstellen [Weitere Informationen](#) **Preis: 60.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

Musterdokument - IT-Service-Strategie



Dieses Musterdokument wurde erarbeitet, um zügig zu einem Service-Strategie-Dokument zu kommen.

Es beinhaltet:

Table of Contents Musterformulierungen Vorgehensempfehlungen zum Erarbeiten spezifischer Textpassagen [Weitere Informationen](#) **Preis: 130.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

Mustertext Mission-Statement einer IT-Abteilung



Dieses Dokument kann verwendet werden, um zügig und im Optimalfall per Cut and Paste in eine IT- oder eine Servicestrategie eingebaut zu werden.

Es beinhaltet:

Anleitung zur Erstellung eines Mission - Statements Beispielformulierungen [Weitere Informationen](#)

Preis: 20.00 CHF (inkl. MwSt. 8.00%)

[Preise in CHF](#)

[Preise in Euro](#)

Prozessbeschreibungen

Ihr Warenkorb ist leer.

Kostenfrei zum Download (Ausdruck auf den Formaten A2 bis A0 empfohlen):

IT-Servicemanagement:

[ITILv3 - 2011 - Edition - Alle Prozesse](#)

[ISO 20000 - Übersichtsposter](#)

Masterplan Einführung und Automatisierung IT-Servicemanagement-Prozesse

Cloud-Computing

[Masterplan - Errichtung einer Private Cloud](#)

[Masterplan - Verlagern von IT-Services in eine Public Cloud](#)

[Masterplan - Bezug von Infrastructure as a Service](#)

[Masterplan - Bezug Platform as a Service](#)

[Masterplan - Bezug Software as a Service](#)

[Masterplan - Bezug eines virtuellen Arbeitsplatzes aus der Cloud - Stichwort Bring Your Own Device](#)

Outsourcing und IT-Ressourcenbeschaffung:

[Masterplan - Outsourcing Infrastructure - Beschaffung - Ersatz und Management der Druckerinfrastruktur](#)

Demnächst:

Masterplan - Outsourcing - Software-Entwicklung und Software-Wartung

Masterplan - Outsourcing Electronic Workplace

Masterplan - Businessprocess Outsourcing

Für Projektvorbereitungen, Beschaffungen und Projektabwicklung für Sie vorbereitet:

[Hier der Gesamtkatalog als Printout!](#)