

Beraters und IT-Leiters Schatztruhe

Kategorien

Produkte in der Kategorie Kontrollunterlagen



QM-Handbuch IT-Servicemanagement

Dieses vollumfängliche Qualitätsmanagement- bzw. Betriebshandbuch zu einer IT-Dienstleistungseinheit umfasst alle Inhalte, welche für eine ISO 9001:2008 Zertifizierung verpflichtend vorhanden sein müssen. Es lässt sich nach der Adaptierung mit eigenen Eckdaten (Name, Organisation, Leitbild und Prozess-Zuständigkeiten), schnell und effizient als Kontrollinstrument für die gesamte Informatik Ihres Unternehmens nutzen.

Alle relevanten ITIL bzw. ISO 20000 Prozessbeschreibungen, internen Audit-Blätter, Prozessbeschreibungen sind inkludiert.

Das QM-Handbuch wird via CD ausgeliefert, bei Übersendung des Unternehmenslogos, werden alle Dokumente sofort auf Ihre Corporate Identity angepasst.

[Weitere Informationen](#)

[Externe Informationen](#)

Preis 1390.00 CHF



4Servicemanagers - Expert-Control Level

www.4servicemanagers.com steht für

Das Erarbeiten von IT- und Service-Strategien Das Erstellen eines IT-Sourcing- und Beschaffungshandbuchs Das Abwickeln und Überwachen von Beschaffungsprojekten Das Prüfen von Businesscases (ROI ermitteln) Das Managen von Lieferanten- und Verträgen (Supplier-Management) Das Managen von Service- und Systemeinführungen (Transition-Management) Das Managen des täglichen

IT-Betriebes Servicemanagement nach ITIL v2 - vollständig Servicemanagement nach ITILv3 -
Übersichtsprozesse
zur Verfügung.

**Es beinhaltet 30 Prozessketten zum Nachkontrollieren, Muster für Managementhandbücher und
ausgesuchte Tools und Templates für das interne IT-Qualitätscontrolling.**

[Weitere Informationen](#)
[Optionen](#)

Preis 348.00 CHF

In den Warenkorb

89



Asset-Erfassung und Configuration Management

Dieses Arbeitsblatt soll dem Anwender ermöglichen die Basisspezifikation einer Asset-Inventory-Datenbank bzw. eines Konfigurationsmanagement-Systemes zu erarbeiten, bzw. dieselbe als Beilage zu einem Pflichtenheft zu verwenden.

Das Arbeitsblatt enthält bereits:

- Festlegung von Configuration Types bzw. Asset-Kategorisierung (Maximalszenario)
- Festlegung von Asset-Attributen (Maximalszenario)
- Festlegung von Verknüpfungen
- Festlegung von Zugriffs- und Leserechten
- Festlegung von Datenquellen

Sparen Sie sich aufwendige Workshops gehen Sie mit einem konkreten Fallbeispiel vor, löschen Sie Inhalte die Sie nicht brauchen, fügen Sie Inhalte hinzu die Sie brauchen und gehen Sie dann damit zum potentiellen Lieferanten, um zügig voranzukommen!

[Weitere Informationen](#)

Preis 140.00 CHF

In den Warenkorb

88



Transition Testbook

Das erarbeitete Transition Testbook soll es dem Benutzer ermöglichen System- oder Service-Einführungen auf Basis von ITILv3 zu folgenden Zwecken zu verwenden:

- Testplanung
- Testdurchführung
- System-Abnahme
- Planung von System- und Service-Einführungen
- Planung von "Teststellungen" und "Proof of Concepts"

[Weitere Informationen](#)

Preis 140.00 CHF

In den Warenkorb

87



Servicekatalog - Muster

Dieses Spezifikationsblatt eines exemplarischen Servicekataloges für ein Mittelstandsunternehmen, soll dem Benutzer folgende Arbeiten erleichtern:

- Inventarisierung aller erbrachten Leistungen für die Servicepaketierung
- Vorgeschlagene Servicepakete bzw. Services
- Servicedetails
- Serviceparameter
- Verknüpfungen zu Konfigurationsdaten
- Unterscheidung technische Services und Business Services

Die Inhalte sind so aufgelistet, dass entweder durch Löschung einzelner Inhalte aus einem Maximalszenario, bzw. durch Hinzufügen eigener Leistungselemente schnell und zügig ein Servicekatalog erstellt ist.

- Achtung: Der Servicekatalog ist auch Teil eines gesamthaften Konfigurationsmanagements. Sie können dieses Blatt auch bei der Spezifikation einer Konfigurationsdatenbank mitverwenden.
- Mit diesem Dokument können Sie dem Business zeigen, was Sie als IT-Leiter alles tun, obwohl das Business nichts davon wahrnimmt !

[Weitere Informationen](#)

Preis 140.00 CHF



In den Warenkorb

86



Transition Plan - Excel

Dieser auf Excel erstellte Transition-Plan soll dem Anwender helfen, alle Schritte einer System- oder Software-Einführung zu planen.

Nutzen:

- Projektphasen
- Auflistung aller empfohlenen Arbeitsschritte
- Verantwortlichkeiten
- Termine

[Weitere Informationen](#)

Preis 140.00 CHF

In den Warenkorb

85



Budgetierungsblatt Excel

Dieses Excel Tool ermöglicht dem Bearbeiter das Erarbeiten und Erläutern eines Jahresbudgets für eine interne Informatik-Abteilung

Es beinhaltet:

Eingabe von Mengengerüsten Auflistung entsprechender Budgetierungskategorien Zeigt auf, was alles für eine IT-Abteilung budgetiert werden sollte

[Weitere Informationen](#)

Preis 130.00 CHF



In den Warenkorb

55



Templatesammlung IT-Sourcing und Beschaffung

Diese Templatesammlung dient vor allem Leitern der Informatik in mittelständischen Unternehmen, um entweder den Verlauf von Beratungsergebnissen nachkontrollieren zu können, oder zur Unterstützung, wenn man diese Aufgabe selbst wahrnehmen will.

[Weitere Informationen](#)

[Externe Informationen](#)

Preis 360.00 CHF

In den Warenkorb

54



Templatesammlung Servicebetrieb

Diese Templatesammlung dient vor allem Leitern der Informatik in mittelständischen Unternehmen, um entweder den Verlauf von Beratungsergebnissen nachkontrollieren zu können, oder zur Unterstützung, wenn man diese Aufgabe selbst wahrnehmen will.

[Weitere Informationen](#)

[Externe Informationen](#)

Preis 360.00 CHF

In den Warenkorb

53



Templatesammlung Services Ein- und Überführen

Diese Templatesammlung dient vor allem Leitern der Informatik in mittelständischen Unternehmen, um entweder den Verlauf von Beratungsergebnissen nachkontrollieren zu können, oder zur Unterstützung, wenn man diese Aufgabe selbst wahrnehmen will.

man diese Aufgabe selbst wahrnehmen will.

[Weitere Informationen](#)

[Externe Informationen](#)

Preis 360.00 CHF

In den Warenkorb

52



Templatesammlung Serviceplanung

Diese Templatesammlung dient vor allem Leitern der Informatik in mittelständischen Unternehmen, um entweder den Verlauf von Beratungsergebnissen nachkontrollieren zu können, oder zur Unterstützung, wenn man diese Aufgabe selbst wahrnehmen will.

[Weitere Informationen](#)

[Externe Informationen](#)

Preis 360.00 CHF

In den Warenkorb

51



Templatesammlung Strategie

Diese Templatesammlung dient vor allem Leitern der Informatik in mittelständischen Unternehmen, um entweder den Verlauf von Beratungsergebnissen nachkontrollieren zu können, oder zur Unterstützung, wenn man diese Aufgabe selbst wahrnehmen will.

[Weitere Informationen](#)

[Externe Informationen](#)

Preis 360.00 CHF

In den Warenkorb

1 bis 12 von 12 [<< 1 >>]