

Beraters und IT-Leiters Schatztruhe

137

QM-Handbuch IT-Service-Management



Dieses vollumfängliche Qualitätsmanagement- bzw. Betriebshandbuch zu einer IT-Dienstleistungseinheit umfasst alle Inhalte, welche für eine ISO 9001:2008 Zertifizierung verpflichtend vorhanden sein müssen. Es lässt sich nach der Adaptierung mit eigenen Eckdaten (Name, Organisation, Leitbild und Prozess-Zuständigkeiten), schnell und effizient als Kontrollinstrument für die gesamte Informatik Ihres Unternehmens nutzen.

1 bis 12 von 12 [<< 1 >>]

Alle relevanten ITIL bzw. ISO 20000 Prozessbeschreibungen, internen Audit-Blätter, Prozessbeschreibungen sind inkludiert.

Das QM-Handbuch wird via CD ausgeliefert, bei Übersendung des Unternehmenslogos, werden alle Dokumente sofort auf Ihre Corporate Identity angepasst. [Weitere Informationen](#) Preis: 1390.00 CHF (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

37

4Service-Manager - Expert-Control Level



www.4servicemanagers.com steht für

Das Erarbeiten von IT- und Service-Strategien Das Erstellen eines IT-Sourcing- und Beschaffungshandbuchs Das Abwickeln und Überwachen von Beschaffungsprojekten Das Prüfen von Businesscases (ROI ermitteln) Das Managen von Lieferanten- und Verträgen (Supplier-Management) Das Managen von Service- und Systemeinführungen (Transition-Management) Das Managen des täglichen IT-Betriebes Servicemanagement nach ITIL v2 - vollständig Servicemanagement nach ITILv3 - Übersichtsprozesse zur Verfügung.

Hot Topic: **30 Prozessketten zum Nachkontrollieren, Muster für Managementhandbücher und ausgesuchte Tools und Templates für das interne IT-Qualitätscontrolling.**

89

[Weitere Informationen](#) Preis: 348.00 CHF (inkl. MwSt. 8.00%)

Asset-Erfassung und Configuration Management



Dieses Arbeitsblatt soll dem Anwender ermöglichen die Basispezifikation einer Asset-Inventory-Datenbank bzw. eines Konfigurationsmanagement-Systemes zu erarbeiten, bzw. dieselbe als Beilage zu einem Pflichtenheft zu verwenden.

Das Arbeitsblatt enthält bereits:

Festlegung von Configuration Types bzw. Asset-Kategorisierung (Maximalszenario) Festlegung von

Asset-Attributen (Maximalszenario) Festlegung von Verknüpfungen Festlegung von Zugriffs- und Leserechten Festlegung von Datenquellen Sparen Sie sich aufwendige Workshops gehen Sie mit einem konkreten Fallbeispiel vor, löschen Sie Inhalte die Sie nicht brauchen, fügen Sie Inhalte hinzu die Sie brauchen und gehen Sie dann damit zum potentiellen Lieferanten, um zügig voranzukommen!

[Weitere Informationen](#) **Preis: 140.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

88

Transition Testbook

Das erarbeitete Transition Testbook soll es dem Benutzer ermöglichen System- oder Service-Einführungen auf Basis von ITILv3 zu folgenden Zwecken zu verwenden:

Testplanung Testdurchführung System-Abnahme Planung von System- und Service-Einführungen
Planung von "Teststellungen" und "Proof of Concepts" [Weitere Informationen](#) **Preis: 140.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%) [In den Warenkorb](#)

Hot Topic:

87

Servicekatalog - Muster

Dieses Spezifikationsblatt eines exemplarischen Servicekataloges für ein Mittelstandsunternehmen, soll dem Benutzer folgende Arbeiten erleichtern:

Inventarisierung aller erbrachten Leistungen für die Servicepaketierung Vorgeschlagene Servicepakete bzw. Services Servicedetails Serviceparameter Verknüpfungen zu Konfigurationsdaten Unterscheidung technische Services und Business Services Die Inhalte sind so aufgelistet, dass entweder durch Löschung einzelner Inhalte aus einem Maximalszenario, bzw. durch Hinzufügen eigener Leistungselemente schnell und zügig ein Servicekatalog erstellt ist.

Achtung: Der Servicekatalog ist auch Teil eines gesamthaften Konfigurationsmanagements. Sie können dieses Blatt auch bei der Spezifikation einer Konfigurationsdatenbank mitverwenden. Mit diesem Dokument können Sie dem Business zeigen, was Sie als IT-Leiter alles tun, obwohl das

Business nichts davon wahrnimmt! [Weitere Informationen](#) **Preis: 140.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

[In den Warenkorb](#)

86

Transition Plan - Excel

Dieser auf Excel erstellte Transition-Plan soll dem Anwender helfen, alle Schritte einer System- oder Software-Einführung zu planen.

Nutzen:

Projektphasen Auflistung aller empfohlenen Arbeitsschritte Verantwortlichkeiten Termine [Weitere Informationen](#) **Preis: 140.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%) [In den Warenkorb](#)

Hot Topic:

85

Budgetierungsblatt Excel

Dieses Excel Tool ermöglicht dem Bearbeiter das Erarbeiten und Erläutern eines Jahresbudgets für eine interne Informatik-Abteilung

Es beinhaltet:

Eingabe von Mengengerüsten Auflistung entsprechender Budgetierungskategorien Zeigt auf, was alles für eine IT-Abteilung budgetiert werden sollte [Weitere Informationen](#) **Preis: 130.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%) [In den Warenkorb](#)

Hot Topic:

55

Templatesammlung IT-Sourcing und Beschaffung

Diese Templatesammlung dient vor allem Leitern der Informatik in mittelständischen Unternehmen, um entweder den Verlauf von Beratungsergebnissen nachkontrollieren zu können, oder zur Unterstützung, wenn man diese Aufgabe selbst wahrnehmen will. [Weitere Informationen](#) **Preis: 360.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%) [In den Warenkorb](#)

Hot Topic:

54

Templatesammlung Servicebetrieb

Diese Templatesammlung dient vor allem Leitern der Informatik in mittelständischen Unternehmen, um entweder den Verlauf von Beratungsergebnissen nachkontrollieren zu können, oder zur Unterstützung, wenn man diese Aufgabe selbst wahrnehmen will. [Weitere Informationen](#) **Preis: 360.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%) [In den Warenkorb](#)

Hot Topic:

53

Templatesammlung Services Ein- und Überführen

Diese Templatesammlung dient vor allem Leitern der Informatik in mittelständischen Unternehmen, um entweder den Verlauf von Beratungsergebnissen nachkontrollieren zu können, oder zur Unterstützung, wenn man diese Aufgabe selbst wahrnehmen will. [Weitere Informationen](#) **Preis: 360.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

52

Templatesammlung Serviceplanung

Diese Templatesammlung dient vor allem Leitern der Informatik in mittelständischen Unternehmen, um entweder den Verlauf von Beratungsergebnissen nachkontrollieren zu können, oder zur Unterstützung, wenn man diese Aufgabe selbst wahrnehmen will. [Weitere Informationen](#) **Preis: 360.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

Hot Topic:

51

Templatesammlung Strategie

Diese Templatesammlung dient vor allem Leitern der Informatik in mittelständischen Unternehmen, um entweder den Verlauf von Beratungsergebnissen nachkontrollieren zu können, oder zur Unterstützung, wenn man diese Aufgabe selbst wahrnehmen will. [Weitere Informationen](#) **Preis: 360.00 CHF** (inkl. MwSt. 8.00%)

1 bis 12 von 12 [<< 1 >>]

[Preise in CHF](#)

[Preise in Euro](#)

Kontrollunterlagen

Ihr Warenkorb ist leer.

Kostenfrei zum Download (Ausdruck auf den Formaten A2 bis A0 empfohlen):

IT-Servicemanagement:

[ITILv3 - 2011 - Edition - Alle Prozesse](#)

[ISO 20000 - Übersichtsposter](#)

Masterplan Einführung und Automatisierung IT-Servicemanagement-Prozesse

Cloud-Computing

[Masterplan - Errichtung einer Private Cloud](#)

[Masterplan - Verlagern von IT-Services in eine Public Cloud](#)

[Masterplan - Bezug von Infrastructure as a Service](#)

[Masterplan - Bezug Platform as a Service](#)

[Masterplan - Bezug Software as a Service](#)

[Masterplan - Bezug eines virtuellen Arbeitsplatzes aus der Cloud - Stichwort Bring Your Own Device](#)

Outsourcing und IT-Ressourcenbeschaffung:

[Masterplan - Outsourcing Infrastructure - Beschaffung - Ersatz und Management der Druckerinfrastruktur](#)

Demnächst:

Masterplan - Outsourcing - Software-Entwicklung und Software-Wartung

Masterplan - Outsourcing Electronic Workplace

Masterplan - Businessprocess Outsourcing

Für Projektvorbereitungen, Beschaffungen und Projektabwicklung für Sie vorbereitet:

[Hier der Gesamtkatalog als Printout!](#)