

ITILv3 2011 Edition - Prozess-Kompilation - einmaliger Aktionspreis !

Alle ITILv3-2011-Edition Prozesse sind als A3-Poster ausdrückbar. Die Anpassungen von der Edition 2007 auf 2011 sind bereits vorgenommen.

Die Prozessdiagramme sind als Input-Output-Diagramme mit RACI und Kommentar versehen, damit man sich selbst schnell und zügig einen Überblick über den jeweiligen Prozessablauf machen kann.

Die Prozesse werden als Visio ausgeliefert und können somit schnell in eigene Prozess-Dokumentationen übernommen werden

Service Strategy

- Strategy Management (Neu)
- Demand Management
- Serviceportfolio Management
- Financial Management
- Business Relationship Management (Neu)

Service Design

- Design Coordination (Neu)
- Servicekatalog Management
- Servicelevel-Management
- Requirements Management (Non ITIL aber wichtig fürs Design)
- Availability Management
- Capacity Management
- Supplier- und Contractmanagement
- Securitymanagement
- Service Continuity Management

Service Transition

- Service Asset und Configuration Management
- Changemanagement
- Release- und Deployment Management
- Service Evaluation Management
- Validation und Testmanagement
- Knowledge management

Service Operations

- Eventmanagement
- Accessmanagement
- Incidentmanagement
- Problem Management
- Requestmanagement

CSI

- Service Reporting
- 7-Step-Improvement-Prozess

Preis EUR 300,-

Abrufbar im Shop auf www.4whatitis.ch