

- [Welcome](#)
- [Shop](#)
  - [Ihr Warenkorb](#)
  - [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)
  - [Mein Konto](#)
- [Detailed Glossaries](#)
  - [ITIL - Lexikographie »](#)
  - [IT - Controlling und Investmententscheide »](#)
  - [Identity-Management »](#)
  - [BPM-Subbegriffe »](#)
  - [IT-Alignment Subbegriffe »](#)
  - [Opensource - Subbegriffe »](#)
  - [Offshore - Subbegriffe »](#)
  - [Virtualisierung-Subbegriffe »](#)
  - [Compliance-Subbegriffe »](#)
  - [ECM-Subbegriffe »](#)
  - [SOA-Subbegriffe »](#)
  - [Nicht zugeordnet »](#)
- [Presse & Blog](#)
- [Medien Archiv](#)



Allgemeinen Geschäftsbedingungen  
Sie befinden sich hier: Home > [Welcome](#) >  
und Nutzungsbedingungen von 4whatitis

## WICHTIGE INFORMATIONEN

Die folgenden Bedingungen sollten Sie sorgfältig lesen. Ihr Erwerb oder Gebrauch der Inhalte von 4whatitis und dem extranet.4whatitis.com setzt voraus, dass Sie diese Bedingungen gelesen und angenommen haben.

### 1. LIZENZ

Unsere Website bewilligt Ihnen eine Nichtexklusive begrenzte Lizenz, die Prozessvorlagen und MS-Office-Tools zu benutzen, die durch das extranet.4whatitis.com bereitgestellt werden.

### 2. BEGRENZTE BENUTZUNG

Jegliches Prozess-Template, Jegliches Office-Template oder Office-Tool darf für betriebsinterne Zwecke benutzt werden.

Die Benutzung der beanspruchten Prozess-Templates und Tools zum Zwecke der Beratung, zum Durchführen von Trainings und des Managementcoaching sind ausdrücklich untersagt.

### 3. ÄNDERUNGEN

Sie werden autorisiert, alle notwendigen Modifikationen durchzuführen, um die Templates an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Das Einfügen von Logos, das Weiterbearbeiten und Anpassen der Tools für firmeninterne Zwecke ist ausdrücklich gestattet.

### **3.1 NICHT ERLAUBTER GEBRAUCH**

Ohne schriftliche Zustimmung unserer Firma darf kein Prozess-Template oder Office-Tool, unverändert oder modifiziert auf Diskette, CD, Website oder irgendeinem anderen Medium angeboten, weiterverteilt oder weiterverkauft werden.

### **3.2 ÜBERTRAGUNG**

Sie können das Nutzungsrecht der Inhalte vom [extranet.4whatitis.com](http://extranet.4whatitis.com) auf niemanden ohne schriftliche Zustimmung seitens des Inhabers vom [extranet.4whatitis.com](http://extranet.4whatitis.com) übertragen.

Inhaber der Seiten [www.4whatitis.ch](http://www.4whatitis.ch), [www.4whatitis.at](http://www.4whatitis.at), [www.4whatitis.de](http://www.4whatitis.de) und dem [extranet.4whatitis.com](http://extranet.4whatitis.com) ist CascadeIT – Dr. Helmut Steigle, Winkel 6, CH-8192 Glattfelden.

### **3.3 RÜCKGABE**

Für einmal bestellte und bezogene Inhalte (Templates, e-Books und Tools) besteht kein Rückgaberecht.

Ein Rücktrittsrecht für einmal bestellte Inhalte des [extranet.4whatitis.com](http://extranet.4whatitis.com) bzw. des Bezuges von e-Books, Templates und Tools ist nicht vorgesehen.

## **4. NUTZUNGSRECHT EIGENTUM UND GEWÄHRLEISTUNG**

Alle Produkte sind und bleibe Eigentum des ursprünglichen Inhaber.  
Unsere Produkte werden "gekauft wie gesehen" zur Verfügung gestellt, ohne Garantie, gleich welcher der Art, entweder ausgedrückt oder angedeutet.

In keinem Fall sind wir für alle möglichen Beschädigungen verantwortlich. Dies gilt insbesondere für direkten, indirekten, speziellen, beiläufigen oder Folgeschaden oder andere Verluste, die durch den Gebrauch oder der evtl. Unvermögen heraus, unsere Templates und Office-Tools zu benutzen entstehen.

Das Nutzungsrecht erstreckt sich über die Laufzeit von 12 Monaten. Ab Beginn des 11. Monats erfolgt eine Benachrichtigung an den Kunden, ob die Nutzungsdauer verlängert werden soll.

Erfolgt auf diese Benachrichtigung keine schriftliche Antwort, so erlischt das Nutzungsrecht mit Ablauf des 12 Nutzungsmonates.

## **5. ANTI-BETRUGS-ÜBERPRÜFUNG**

Der Bestellung kann wegen der manuell durchgeführten "Anti-Betrugs-Überprüfung" bis 10-20 Minuten dauern oder verschoben werden für maximal 20 Stunden (in Problemfällen).  
Eine Anti-Betrugs-Überprüfung tritt wegen der wachsenden Zahl der Betrugshandlungen von den Personen auf, die nicht tatsächliche Kartenbesitzer der Kreditkarten sind, die während des Erwerbs benutzt wurden.

## **6. GERICHTSSTAND**

Als Gerichtsstand wird die Stadt Zürich festgelegt. Es gilt die Rechtsprechung der Schweiz.

## **Information**

4whatitis steht als eingetragene Wortmarke für die Bereitstellung von Wissens-elementen, Prozessvorlagen,

Tools und Templates zum IT-Sourcing, Prozess- und Servicemanagement.

Tel: +41 44 300 68 90

[info@4whatitis.ch](mailto:info@4whatitis.ch)

[4whatitis.com](http://4whatitis.com)

Über uns

4whatitis steht als eingetragene Wortmarke für die Bereitstellung von Wissens-elementen, Prozessvorlagen, Tools und Templates zum IT-Sourcing, Prozess- und Servicemanagement.

[weitere Informationen >>](#)

News

Kontakt

- **Adresse:** Winkel 6, 8192 Glattfelden
- **Telefon:** [+41 44 300 68 90](tel:+41443006890)
- **E-Mail:** [Kontakt](#)

Newsletter abonnieren

Bitte E-Mail Adresse für Newsletter-Anmeldung angeben.

© Copyrights 2018 by Cascade IT.

- [Design by AH-WEB](#)